

Satmaster Portable

Benutzerhandbuch



Deutsch

Classic
Premium
Professional

Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie vor Inbetriebnahme des Produkts die Bedienungsanleitung sorgfaltig durch und folgen Sie exakt den Anweisungen zum Auf- und Einbau, sowie zum Ausrichten der Antenne.

- Führen Sie alle Schritte in der angegebenen Reihenfolge durch, um zu einem einwandfreien Ergebnis zu kommen.
- Elektromagnetische Felder in unmittelbarer Nähe zur Antenne können zu schlechtem Empfang bis hin zu Signalverlust führen.
- Durchbohren Sie keinenfalls die Plastikabdeckung, die die Antenne vor Feuchtigkeit schützt.
- Gehen Sie sorgsam mit der Antenne um, lassen Sie diese nicht fallen, da sie sonst beschädigt werden könnte.
- Öffnen Sie niemals das Antennengehäuse, versuchen Sie nie, eigenhändig Reparaturen durchzuführen, da Sie sich damit selbst gefährden und die Gewährleistung verlieren.
- Hindernisse (Gebäude, Bäume, etc.…) zwischen Antenne und Satellit können den Empfang stören bzw. verhindern.
- Sie sollten die Antenne weder lackieren, noch andere Substanzen aufbringen, da dadurch die Empfangsqualität maßgeblich verringert wird.
- Der Gebrauch von verlustarmen Steckern schützt vor Schwächung oder Verlust des Signals.
- Dieses Produkt enthält ein universal LNB. Führen Sie daran keine Änderungen oder Manipulationen durch.
- Für weitergehende Informationen zu vorgenannten Punkten, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder unsere Kundenservice.

Inhaltsverzeichnis

Megasat | Industriestraße 4a | D-97618 Niederlauer | www.megasat.tv | info@megasat.tv

Lieferumfang

Satmaster Portable Classic
Satmaster Portable Premium



Satmaster Portable Professional






LNB

Netzgerät (für Automobile)
12V IN / 24V OUT

USB to Seriel Kabel
(optinal)




Einspeisekabel

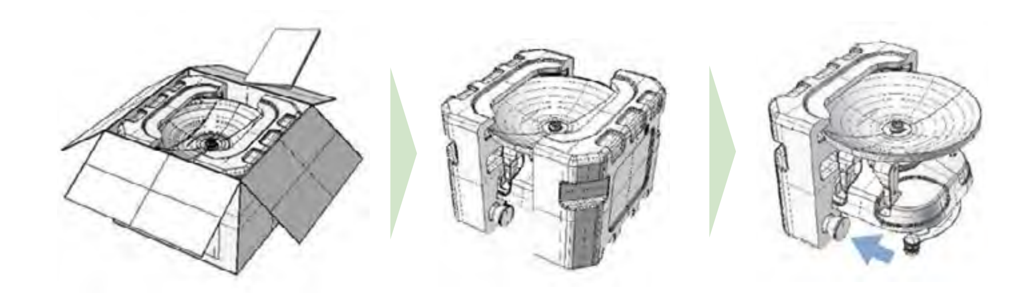


Gummiring



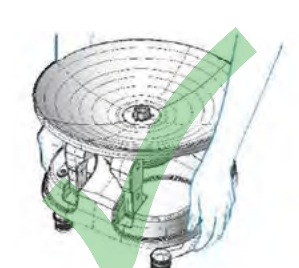
Verpackung

1. Entfernen Sie das Klebeband von der Verpackung (Verwenden Sie kein Messer)
2. Entfernen Sie die Antenne vorsichtig aus der Verpackung
3. Entfernen Sie die Schaumteile aus der Verpackung.

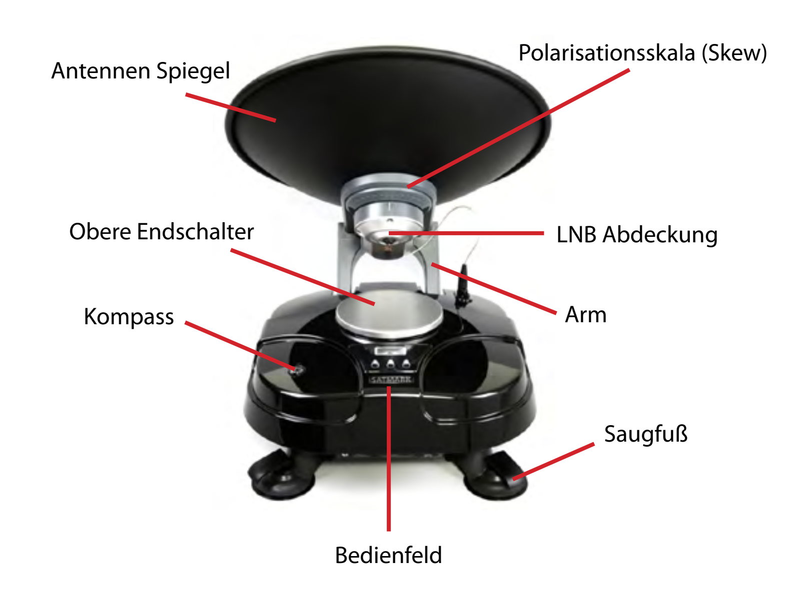




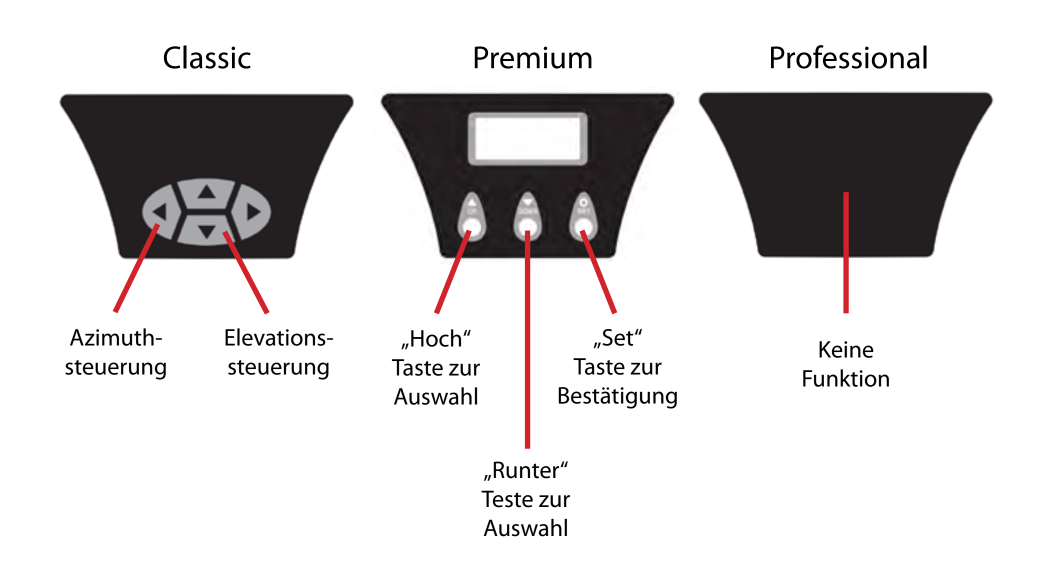

Fassen Sie die Antenne nicht am „Teller“ an, sondern nur am Gehäuse!




Bezeichnungen Außeneinheit (ODU)



Die Bedienfelder der einzelnen Ausführungen variiren!



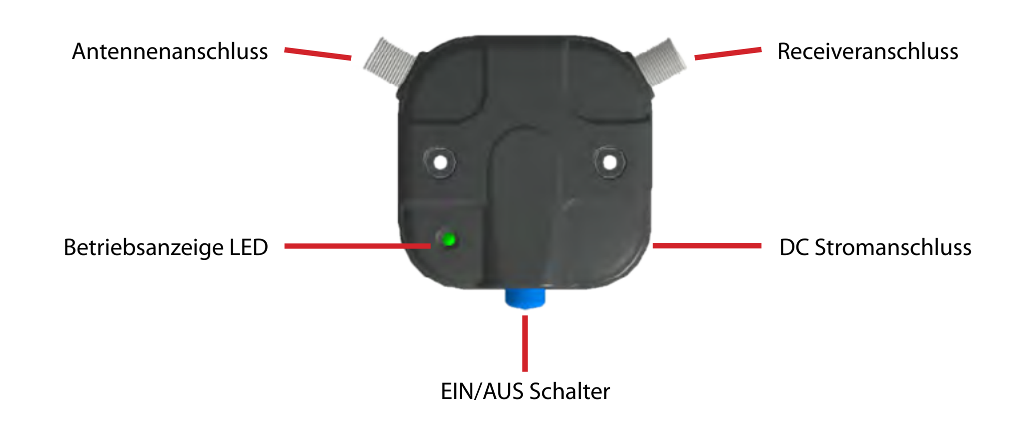
Bezeichnungen Steuergerät (IDU) / Stromeinspeisung

Steuergerät für Satmaster Portable Professional





Stromeinspeisung für Satmaster Portable Classic und Premium



Einleitung

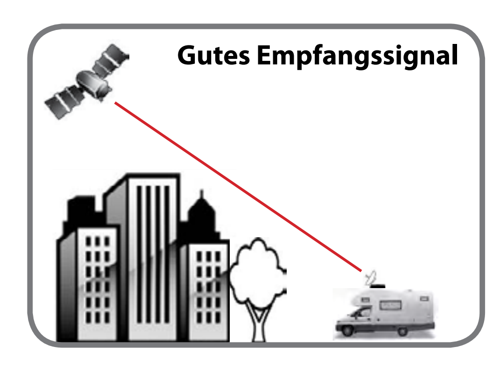
Befolgen Sie die nachfolgenden Anweisungen Schritt fur Schritt, um Ihren Satmaster Portable problemlos alleine oder mit Hilfe eines Fachmannes zu montieren und anzuschließen. Bevor Sie mit dem Aufbau beginnen, überprüfen Sie bitte zunächst, ob alle gelisteten Teile enthalten sind. Sollte etwas fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

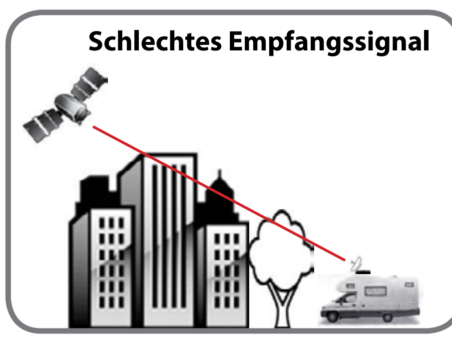


Hinweis; Um den Kompass genau lesen zu können, stellen Sie bitte sicher, dass Sie ihn außer Haus ablesen. Bleiben Sie weg von großen Metall-Objekten, insbesondere Elektrokabel und nehmen dann mehrere Lesungen vor.

Wahl des Standortes

Um ein Satellitensignal zu empfangen, muss der Satmaster portable stets im Freien installiert und nach Süden ausgerichtet werden. Idealerweise nutzen Sie einen Kompass, um die exakte Himmelsrichtung festzustellen. (Hinweis: richten Sie sich nach den Azimuthwerten in der Tabelle am Ende des Handbuches) Vergewissern Sie sich, dass keine Hindernisse (Gebäude, Bäume, etc.) in Richtung Süden vor der Antenne liegen. Wenn Sie die Antenne montieren, suchen Sie nach einem gut zugänglichen, sicheren Standort. Überlegen Sie vorher, wo und wie Sie das Kabel zwischen Antenne und Receiver verlegen können.

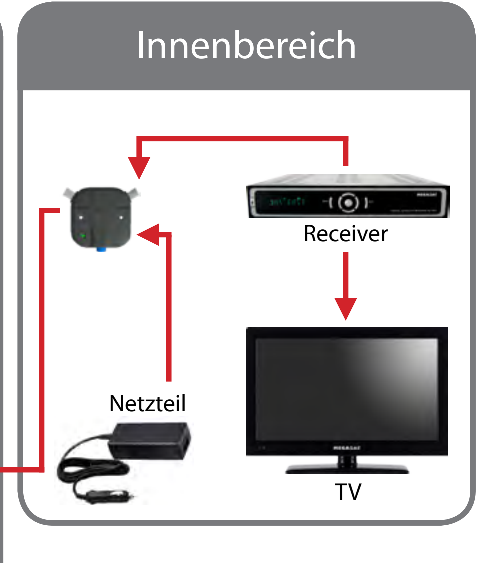




Verbindungsdiagramm Classic und Premium

Außenbereich





Einspeisekabel

1. Antennenposition

Platzieren Sie die Antenne mit freier Sicht zum Himmel. Vermeiden Sie die Platzierung nahe übermäßiger Feuchtigkeit. Die Antenne kann auf einem Sockel platziert werden.

2. Grobe Ausrichtung der Antenne

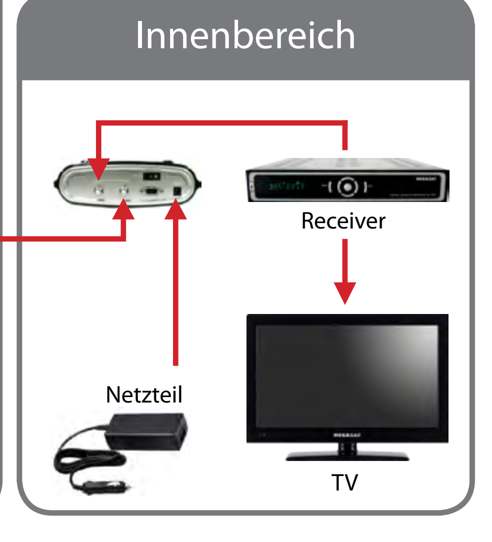
Drehen Sie das Antennengehäuse solange bis die Richtung des Zielsatelliten auf der Kompassanzeige mit dem Dreieck grob übereinstimmt.

3. Polarisation (Skew Einstellung)

Drehen Sie das Antennengehäuse solange bis die Richtung des Zielsatelliten auf der Kompassanzeige mit dem Dreieck grob übereinstimmt.



Verbindungsdiagramm Professional



Inbetriebnahme

Wählen Sie die für Ihre Ausführung zutreffende Spalte und folgen Sie den Anweisungen.

<table>
<tr><th>Satmaster Portable Classic</th><th>Satmaster Portable Premium</th><th>Satmaster Portable Professional</th></tr>
<tr><td colspan="3">Schalten Sie TV und Receiver ein.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Konfigurieren Sie Ihren Receiver. (Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Receivers.)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Schalten Sie die Stromeinspeisung ein.</td><td>Schalten Sie die IDU ein.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Warten Sie 10 Sekunden um den automatischen Suchlauf mit der letzten Einstellung zu starten.
Um die Einstellung zu ändern oder manuell zu suchen, drücken Sie eine beliebige Taste.</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Haben Sie eine Taste gedrückt, startet der Suchlauf sofort. Ansonsten warten Sie 10 Sekunden, bis der Suchlauf automatisch startet. Warten Sie, bis die Antenne Ihren Suchlauf und die Positionierung beendet hat. (ca. eine Minute).</td><td colspan="2">Haben Sie eine Taste gedrückt, erscheint der Satellitenname auf dem LCD. Wenn nicht, sucht die Antenne nun den voreingestellten Satelliten und Sie können die nächsten 6 Schritte übergehen.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Wählen Sie den gewünschten Satelliten mit den "hoch"- und "runter"-Tasten.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Anschließend drücken Sie die "Set"-Taste um die Einstellung zu übernehmen.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ein paar Sekunden später erscheint das, "Elevationswinkel Menü" auf dem LCD.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Wählen Sie eine passende Elevation mit den "hoch"- und "runter"-Tasten.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Anschließend drücken Sie die "Set"-Taste um die Einstellung zu übernehmen.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Warten Sie, bis die Antenne Ihren Suchlauf und die Positionierung beendet hat (ca. eine Minute).</td></tr>
<tr><td colspan="2">Nach erfolgter Inbetriebnahme müssen Sie die Stromversorgung abschalten, damit Sie alle TV-Programme problemlos empfangen können. (Entfernen Sie nicht das Einspeisekabel zwischen Antenne und Receiver.)</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Nachdem die Positionierung abgeschlossen ist startet der TV-Empfang automatisch und Sie empfangen ein TV-Signal. Sollten Sie kein Fernsehbild bekommen, prüfen Sie alle Verbindungen und Einstellungen (Receiver, Satmaster Portable und TV) und folgen den obigen Schritten noch einmal.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Wenn Sie die Nutzung des Satmaster Portable beenden oder die Antenne zum Transport in die Parkposition bringen möchten, schließen Sie die Stromversorgung (wenn Sie diese entfernt haben) an und schalten Sie die IDU oder die Einspeisebox aus und wieder ein. Dies setzt die Antenne automatisch in die Parkposition zurück. Die Elevation fällt ab und die Basiseinheit rotiert, bis die Antenne in der Parkposition abschaltet. Dieser Vorgang dauert ca. eine Minute.</td></tr>
</table>

ASTRA1
19.2E

Beispiel (Satellitenauswahl)

EL 30DEG

Beispiel (Elevationsauswahl)

Beispiel (Parkposition)



Anzeige des LCD Display

Das LCD Display zeigt den aktuellen Status des automatischen Suchsystems.
(gilt für Satmaster Portable Premium und Professional)

H POL, SELECTED	18V vom Receiver
V POL, SELECTED	13V vom Receiver
CHECK STB CBL.	Nicht mit Receiver verbunden. Prüfen Sie das Einspeisekabel am STB-1-Anschluss.
SIGNAL DETECTED	Satellitensignal gefunden
NIT DETECTED	Bestätigt, dass das Signal des Zielsatelliten richitg ist
SIGNAL LOST.	Kann kein Satellitensignal finden. Prüfen Sie die Ausrichtung der Antenne.

Elevation und Azimuth

Nutzen Sie die "hoch"- und "runter"- Tasten um den Elevationswinkel oder den Azimuthwinkel einzustellen.

Der Elevationswinkel lässt sich von 20 bis 70 Grad einstellen. Die Werkseinstellung sollte 30 Grad sein. Nachdem die ersten Einstellungen gemacht sind, werden diese automatisch gespeichert. Es gibt keinen Grund diese zu verändern, solang Sie sich in der selben Region aufhalten.



Programmaktualisierung

Verbindungsdiagramm zum Aktualisieren

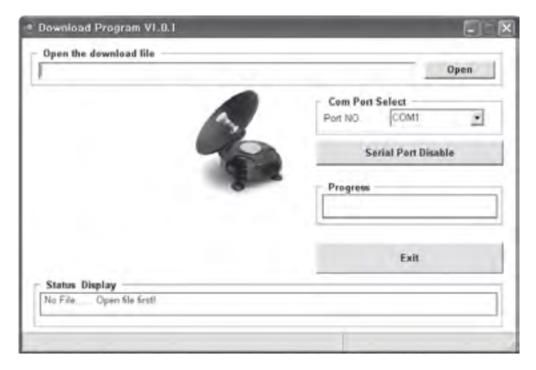




Programmaktualisierung

Aktualisierungsvorgang

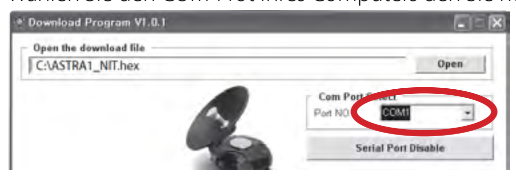
1. Schalten Sie die IDU aus und verbinden Sie den COM-Port des PCs und die serielle Schnittstelle der IDU. (Das Kabel muss RS-232C und über USB "USB zu Seriell" unterstützen)
2. Starten Sie das DOWNLOAD Programm.



3. Wählen Sie den Pfad Ihrer Aktualisierungsdatei über "Open".



4. Wählen Sie den COM-Prot Ihres Computers den Sie nutzen wollen und aktivieren sie diesen.



5. Schalten Sie den Satmaster ein. Der Download startet von selbst.

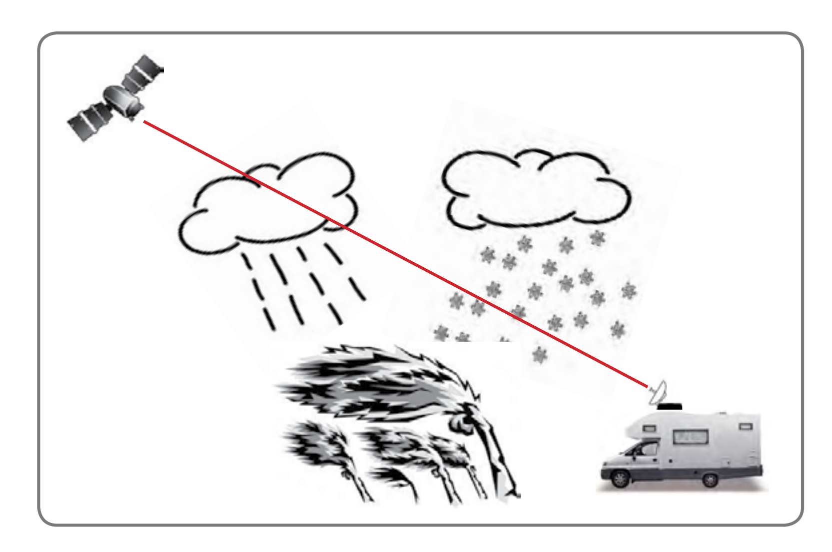


Wenn die Antenne schon eingeschaltet ist, dann schalten Sie sie aus und wieder an, damit der Download startet. In 'Com Port Select' werden nur die Nummern der COM-Ports angezeigt, die genutzt werden können. Das Programm unterstützt Windows XP & 7. Kein Vista.

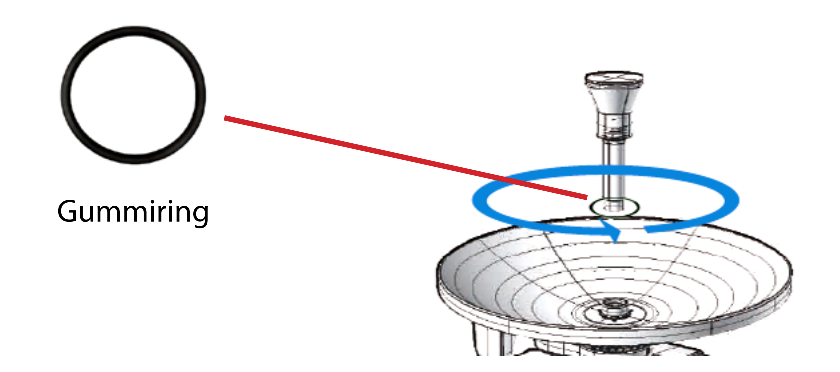
6. Nachdem der Download abgeschlossen ist ziehen Sie das Datenkabel ab und starten den Satmaster Portable neu.

Signalschwächung

- Durch extrem schlechte Witterungsverhältnisse (Starkregen, Sturm) kann es zu einem vorübergehenden Signalverlust kommen. Je optimaler die Antenne ausgerichtet ist, und je kürzer die Verbindungskabel sind, desto geringer ist das Risiko solcher Signalschwächungen.
- Überprüfen Sie unter solchen Bedingungen unbedingt den sicheren Halt der Antenne und den festen Sitz aller Schrauben.
- Auch heftiger Schneefall kann das Signal beeinträchtigen. Schnee sollte nach Möglichkeit nicht im Parabolspiegel oder auf dem LNB liegen bleiben.



Hinweis zum Anbau des LNB:



Beispiel für das Auffinden des Satelliten (Skew, Elevation & Azimuth)

Polarisation (Skew) :
Stellen Sie den entsprechenden Polarisationswinkel ein. Nutzen Sie hierzu die Skala auf der Rückseite der Antenne. Um den, für den jeweiligen Satelliten entsprechenden, Polarisationswinkel zu finden sehen Sie in der Tabelle am Ende des Handbuches.

Elevation :
Passen Sie den Elevationswinkel entsprechend der Tabelle am Ende des Handbuches an.

Azimuth :
Alle EU-relevanten Satelliten liegen im Süden. Der Azimuthwinkel vergrößert bzw. verkleinert sich von einem Satelliten zum nächsten.

- Grad



+ Grad



- 20°



0°

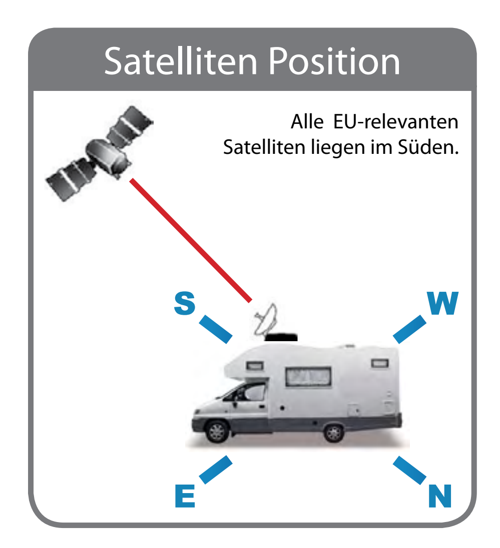


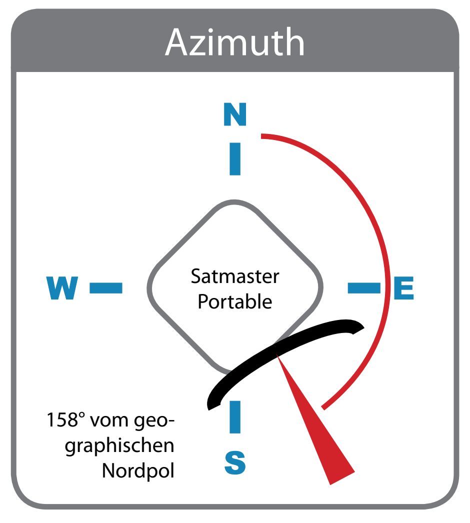
+ 20°

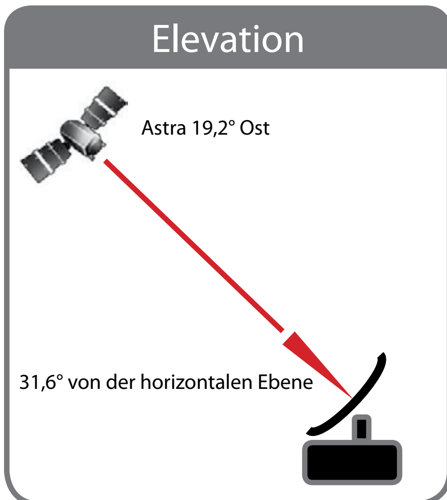
Elevation

Beispiel für das Auffinden des Satelliten (Skew, Elevation & Azimuth)

Wenn Sie beispielsweise Canal+ über ASTRA1 (19.2 Ost) in Paris empfangen möchten, muss der Polarisationswinkel Skew bei -7.2, die Elevation bei 31.6, und Azimuth bei 158° liegen (diese Werte entnehmen Sie bitte der Tabelle am Ende des Handbuchs).









Die Skala für Skew ist in 5er Schritte unterteilt, was der Toleranz für die Einstellung entspricht. Runden Sie also den Wert -7.2° auf -10° oder -5° und stellen Sie den Zeiger entsprechend zwischen diese Werte.

Einstellungswerte für europäische Hauptstädte

Country	City	SAT.	TURKSAT 2A/3A 42.0E	HELLAS SAT 2 39.0E	EUTELSAT W4/W7 36.0E	ASTRA 2A/B/D EUROBIRD1 28.2E	ASTRA3 23.5E	ASTRA1 1M 19.2E	EUTELSAT W2M/SESAT1 EUROBIRD16 16.0E	HOTBIRD 6/8/9 13.0E	EUTELSAT W2A 10.0E	EUTELSAT W3A 7.0E	SIRIUS4 4.8E	THOR 3/5/6 0.8W	ATLANTIC BIRD 3 5.0W	HISPASAT 1C/1D 30.0W
Bulgaria	Sofia	AZ	153.5	157.5	161.6	172.8	179.7	186	190.7	195	199.2	203.3	206.3	213.7	218.5	243.2
		EL	37.2	38.2	39.1	40.5	40.7	40.5	40.2	39.6	38.9	38	37.3	34.9	33	17.8
		SKEW	-19.2	-16.3	-13.4	1.7	6.8	11.4	7.8	11	14	16.9	19	24	27.2	41
Denmark	Kobenhavn	AZ	145.7	149	152.4	161.3	166.9	172	175.9	179.5	183.2	186.8	189.4	196.3	201	228.1
		EL	21.3	22.3	23.2	25	25.8	26.2	26.5	26.5	26.5	26.3	26.1	25.4	24.6	16.2
		SKEW	-18.5	-16.9	-15.2	-3.4	-0.4	2.5	-2.3	-0.3	1.8	3.8	5.3	9.1	11.7	24.8
Finland	Helsinki	AZ	160.6	164	167.4	176.3	181.7	186.7	190.4	193.8	197.2	200.6	203	209.4	213.7	238.7
		EL	20.3	20.8	21.2	21.8	21.8	21.7	21.4	21.1	20.7	20.1	19.7	18.4	17.3	8
		SKEW	-9.5	-7.9	-6.3	5.2	7.9	10.3	5.1	6.8	8.5	10.1	11.2	14.2	16	25.2
France	Paris	AZ	132.2	135.3	138.5	147.2	152.8	158	162.1	165.9	169.8	173.8	176.7	184.4	189.7	220
		EL	22.3	23.9	25.3	28.6	30.3	31.6	32.4	32.9	33.4	33.7	33.8	33.8	33.4	25.9
		SKEW	-29.1	-27.5	-25.8	-13.9	-10.5	-7.2	-11.7	-9.2	-6.7	-4.1	-2.2	2.9	6.3	25
Germany	Berlin	AZ	145.5	148.9	152.3	161.6	167.4	172.7	176.7	180.5	184.3	188.1	190.8	197.9	202.8	230
		EL	24.4	25.5	26.4	28.4	29.2	29.7	29.9	30	29.9	29.7	29.4	28.5	27.6	18
		SKEW	-20.2	-18.3	-16.4	-4.1	-0.7	2.6	-2.0	0.3	2.6	4.9	6.6	10.8	13.6	27.8
United Kingdom	London	AZ	130.8	133.8	136.9	145.4	150.7	155.8	159.6	163.3	167.1	170.8	173.6	181	186.1	216.2
		EL	19.3	20.7	22.1	25.3	27	28.3	29.1	29.8	30.3	30.7	30.9	31.1	30.9	24.8
		SKEW	-28.1	-26.7	-25.2	-13.7	-10.7	-7.8	-12.5	-10.3	-8.0	-5.7	-4.0	0.6	3.8	21.6
Greece	Athens	AZ	151.8	156	160.5	172.7	180.3	187.3	192.4	197.1	201.6	206	209.1	216.8	221.7	245.7
		EL	42	43.1	44.1	45.7	46	45.7	45.2	44.6	43.7	42.6	41.7	39	36.8	19.6
		SKEW	-21.9	-18.7	-15.3	1.3	7.3	12.7	9.7	13.4	16.9	20.2	22.5	28.1	31.6	45.9
Hungary	Budapest	AZ	150.2	153.9	157.6	167.7	174	179.9	184.2	188.3	192.3	196.2	199.1	206.4	211.3	237.4
		EL	31	32.1	33	34.7	35.3	35.4	35.3	35.1	34.7	34.2	33.7	32	30.6	18
		SKEW	-19.6	-17.3	-14.9	-1.3	3	6.9	2.8	5.6	8.3	10.9	12.8	17.5	20.5	34.7
Italy	Rome	AZ	139.7	143.3	146.9	157.2	163.8	170	174.8	179.3	183.7	188.2	191.5	199.8	205.3	233.9
		EL	33.1	34.6	36	39	40.3	41.1	41.5	41.6	41.5	41.3	41	39.7	38.4	25.4
		SKEW	-28.8	-26.4	-24.0	-9.8	-5.0	-0.4	-3.9	-0.6	2.8	6.1	8.5	14.6	18.5	37
Poland	Warszawa	AZ	154.1	157.7	161.3	170.9	176.8	182.3	186.3	190.1	193.8	197.5	200.2	207.1	211.7	237.4
		EL	27.1	27.9	28.6	29.8	30.1	30.2	30	29.7	29.3	28.8	28.3	26.8	25.5	14.2
		SKEW	-15.5	-13.4	-11.3	1.5	5.1	8.4	3.9	6.1	8.4	10.6	12.2	16.2	18.7	31
Protugal	Lisbon	AZ	116.7	119.2	121.8	129.3	134.2	139.2	143	146.9	150.9	155.1	158.3	167	173.3	211.3
		EL	21.2	23.4	25.5	30.9	33.8	36.4	38.1	39.6	40.9	42.1	42.9	44.4	45	40.2
		SKEW	-44.2	-42.9	-41.5	-30.2	-27.0	-23.7	-28.0	-25.3	-22.3	-19.2	-16.8	-10.1	-5.2	23.9
Espania	Madrid	AZ	122.3	125.1	128	136.2	141.6	146.9	151.1	155.2	159.4	163.8	167	175.8	182	217.3
		EL	24.2	26.2	28.2	33	35.6	37.7	39.1	40.2	41.2	42	42.5	43.2	43.3	36
		SKEW	-40.1	-38.6	-36.9	-24.8	-21.2	-17.6	-21.6	-18.7	-15.6	-12.3	-9.9	-3.2	1.5	27.5
Belgium	Brussel	AZ	135.2	138.3	141.6	150.4	155.9	161.2	165.2	169	172.8	176.7	179.5	187	192.1	221.5
		EL	22	23.4	24.7	27.6	29.1	30.2	30.8	31.3	31.6	31.8	31.8	31.6	31.1	23.5
		SKEW	-26.5	-24.9	-23.1	-11.2	-7.9	-4.8	-9.3	-7.0	-4.6	-2.1	-0.3	4.4	7.6	24.7
Sweden	Stockholm	AZ	152.7	156.1	159.4	168.3	173.7	178.7	182.4	185.9	189.4	192.9	195.4	201.9	206.4	232.4
		EL	19.6	20.3	21	22.1	22.5	22.7	22.7	22.5	22.3	22	21.7	20.7	19.8	11.4
		SKEW	-13.5	-12.0	-10.3	1.1	3.8	6.4	1.3	3	4.8	6.5	7.8	11	13.1	23.8
Switzerland	Bern	AZ	136.7	139.9	143.3	152.6	158.5	164.1	168.3	172.4	176.5	180.6	183.6	191.4	196.7	226.3
		EL	26.4	27.8	29.2	32.3	33.7	34.7	35.3	35.7	35.9	36	35.9	35.3	34.6	24.9
		SKEW	-27.9	-26.0	-24.1	-11.3	-7.5	-3.8	-7.9	-5.2	-2.4	0.4	2.4	7.8	11.3	29.5
Austria	Wien	AZ	147.3	150.8	154.5	164.4	170.5	176.3	180.5	184.6	188.6	192.5	195.4	202.8	207.7	234.6
		EL	29.4	30.5	31.5	33.5	34.2	34.6	34.7	34.6	34.3	33.9	33.5	32.1	30.9	19.2
		SKEW	-21.1	-19.0	-16.7	-3.4	0.7	4.5	0.4	3	5.7	8.3	10.2	15	18.1	32.9

Fehlersuche

Es gibt diverse Probleme, die das Empfangssignal und die Funktion des Satmaster Portable beeinträchtigen können. Der Folgende Abschnitt beschreibt diese Probleme und Möglichkeiten diese zu beheben.

Defekte Sicherung, zu niedrige Spannungsversorgung, Kabelverbindung
Wenn die Antenne bereits installiert ist, aber keine Funktion zeigt, gibt es drei Hauptfehlerquellen, die Sie bei der Fehlersuche zuerst überprüfen sollten:

1. Defekte Sicherung
Bewegen Sie bei eingeschalteter Antenne den Spiegel langsam per Hand. Lässt sich der Spiegel nicht frei bewegen, ist eine defekte Sicherung nicht das Problem. Lässt sich der Spiegel frei bewegen, wird wahrscheinlich eine der beiden Sicherungen auf der CPU Platine defekt sein. Die Sicherungen dürfen nur von autorisiertem Servicepersonal ersetzt werden. Kontaktieren Sie Ihren Megasat Händler oder den Megasat Kundenservice.

2. Zu niedrige Spannungversorgung
Ist das Verbindungskabel zu der Antenne länger als 15m, kann der Lei tungswiderstand des Kabels die Spannungsversorgung der Antenne soweit absenken, dass ein störungsfreier Betrieb nicht mehr möglich ist. Das Megasat Servicepersonal kann Ihnen dabei behilfich sein eine ausreichende Spannungsversorgung für Ihre Antenne herzustellen. Kontaktieren Sie Ihren Megasat Händler oder den Megasat Kundenservice.

3. Kabelverbindung
Auch eine nicht ordnungsgemäße Kabelverbindung kann der Grund dafür sein, dass die Anlage nicht richtig funktioniert. Prüfen Sie alle Kabel und Steckverbindungen. Ausgebildetes Servicepersonal kann Ihnen behilflich sein. Kontaktieren Sie Ihren Megasat Händler oder den Megasat Kundenservice. 4. Unzureichendes Satellitensignal Vergewissern Sie sich, dass keine Hindernisse (Bäume, Gebäude, Dachüberstände, etc.) die Sicht auf den Satelliten versperren. Dies kann das Satellitensignal abschwächen oder blockieren. Auch durch Glas kann das Signal nicht empfangen werden.

5. Satellitenabdeckung
Der Satmaster Portable bringt hervorragende Empfangsleistung in der Ausleuchtzone für 46cm Antennen Ihres gewählten Satellitenbetreibers. Trotzdem kann das Signal in den Randzonen schwächer bis unzureichend sein. Konsultieren Sie bitte die Serviceanleitung oder die Website Ihres gewählten Satellitenbetreibers um die Ausleuchtzone für eine 46cm Antenne zu prüfen.

6. Störungen durch Funk und Radar
ie Abstrahlung von Funk und Radaranlagen kann zu einer Überlast an den Eingangsschaltkreisen der Antenne führen. Stellen Sie sicher, dass der Satmaster Portable nicht in unmittelbarer Nähe solcher Anlagen betrieben wird.

7. Frequenzdatenänderung der Satelliten
Wenn einige Kanäle funktionieren und ein oder mehrere nicht, oder die Antenne nicht in der Lage ist den Satelliten zu finden, kann es sein, dass sich die Frequenzdaten des Satelliten geändert haben. Diese Frequenzdaten können über den Wartungsanschluss aktualisiert werden. Kontaktieren Sie Ihren Megasat Händler oder den Megasat Kundenservice.

8. Beschädigte oder lose Antennenstecker
Ein loser Antennenstecker kann zu einem schlechten Signal führen. Prüfen Sie alle Schraub- und Steckverbindungen. Prüfen Sie auch, ob das Kabel an der Antenne an dem richitgen Anschluss angeschlossen ist. Kontaktieren Sie Ihren Megasat Händler oder den Megasat Kundenservice, wenn Sie weitere Hilfe benötigen.

Technische Daten

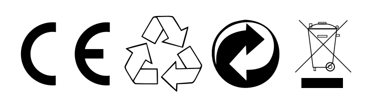
Antennen Typ	Parabolantenne
LNB Typ	Universal Single LNB
Anzahl der Teilnehmer	1
Frequenzband	Ku Band
Eingangsfrequenzbereich	10.7GHz - 12.75GHz
Polarisation	V/H oder RHCP/LHCP
Signalverstärkung	33dBi
Minimum EIRP (Ausleuchtzone)	50dBW
Ausrichtungszeit	ca. 1-2 min.
Neigungswinkel (Neigung)	10° - 60°
Suchwinkel (Azimut)	360°
Motor	2-Achsen DC Motor
Temperaturbereich	-30°C bis 80°C
Spannungsversorgung	12 V / 24 V / 230 V (mit optionalen Netzteil)
Durchmesser Spiegel	46cm
Abmessungen (B/H/T)	46cm / 46cm / 41cm
Gewicht	7kg

Vorprogrammierte Satelliten:

Satmaster Portable Classic:	Astra1
Satmaster Portable Premium:	Astra 1 Nord, Astra 1 Süd, Astra 2 Nord, Astra 2 Süd, Astra 3, Astra 4 Nord, Astra 4 Süd, Atlantic Bird 3, Eurobird 9, Eutelsat W2M, Hispasat, Hotbird, Thor, TürkSat
Satmaster Portable Professional:	Astra 1 Nord, Astra 1 Süd, Astra 2 Nord, Astra 2 Süd, Astra 3, Astra 4 Nord, Astra 4 Süd, Atlantic Bird 3, Eurobird 9, Eutelsat W2M, Hispasat, Hotbird, Thor, TürkSat



Stand: 04.04.2012





Satmaster Portable

user manual

English



Classic
Premium
Professional

Safety

Before using this product please read this manual carefully and follow exactly all installation, mounting & orientation instructions.

- All the instructions should be followed in order to avoid any technical problems.
- Any electric or magnetic fi eld close to Satmaster Portable may cause a bad reception or even cut off the signal completely.
- Do not drill the plastic cover of the antenna, which seals the antenna from moisture.
- Handle the antenna with care as any impact will cause damage to the electronics.
- Do not open the cover, any attempt to repair by a non-qualifi ed person can be dangerous and void the warranty.
- Any obstacle (buildings, tree, etc…) will block the reception of the signal from the satellite to the antenna.
- Do not paint or add any substance on the antenna cover, this will block the reception of the signal from the satellite.
- The use of non-isolated jacks will result in a loss of the signal level.
- This product contains one universal LNB, it is forbidden to add, change or modify the LNB.
- For more precise details on the above points or for any information, please ask your retailer or customer service.

Contents

Megasat | Industriestraße 4a | D-97618 Niederlauer | www.megasat.tv | info@megasat.tv

Delivery includes

Satmaster Portable Classic
Satmaster Portable Premium



Satmaster Portable

Power Inserter

Satmaster Portable Professional



Satmaster Portable

Control unit (IDU)

Horn



Power Supply (For Automotive)
12V IN / 24V OUT



USB to Seriel cabel (option)



Feeder Cable

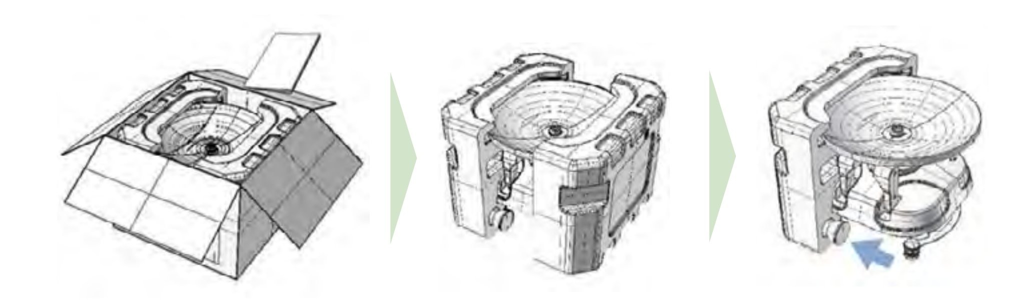




Rubber Ring

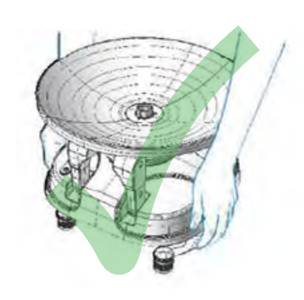
Package

1. Remove tape from packaging (Do not use knife)
2. Packaging contains user manual. Please read carefully.
3. Remove antenna gently from packaging
4. Remove antenna parts from packaging foam



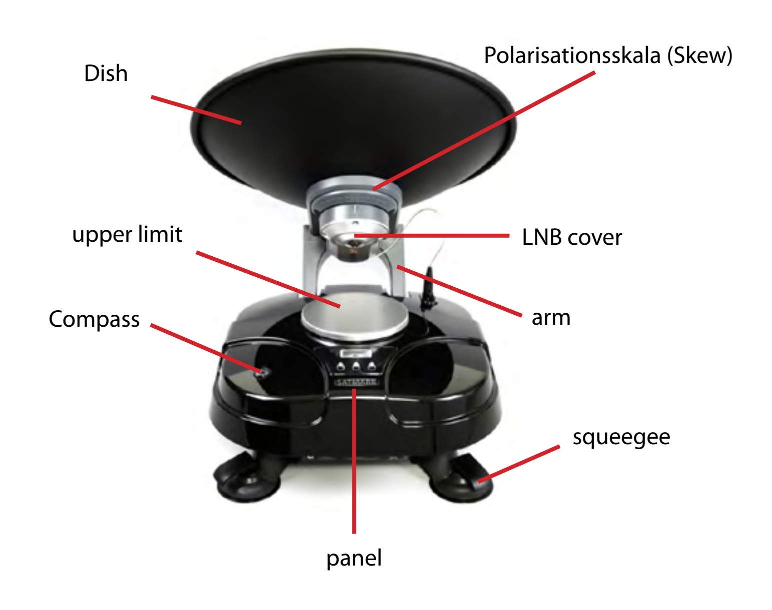


Do not handle antenna "dish".
Hold antenna by body "only".

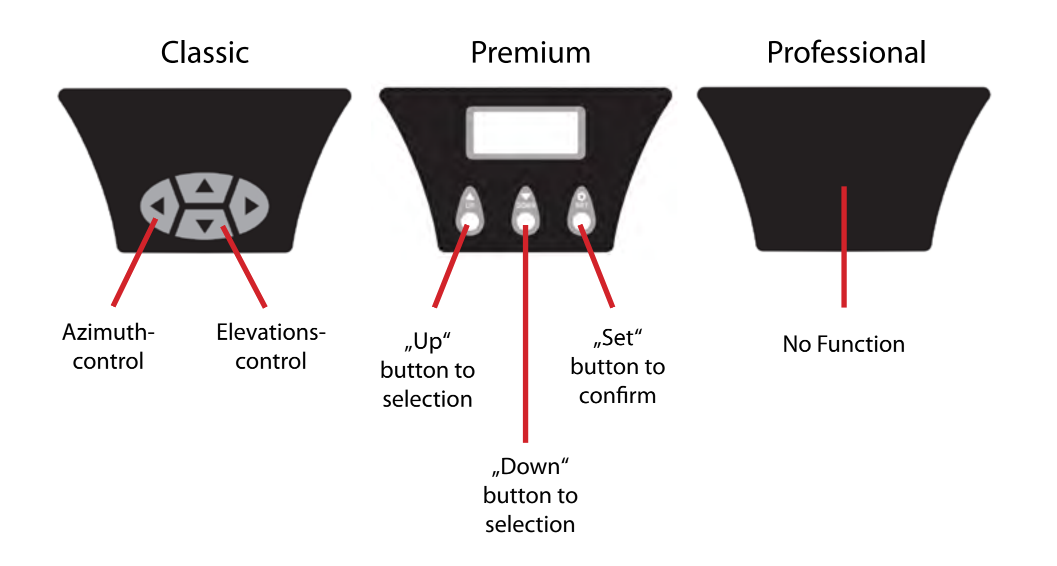




Name of Part Outdoor unit (ODU)

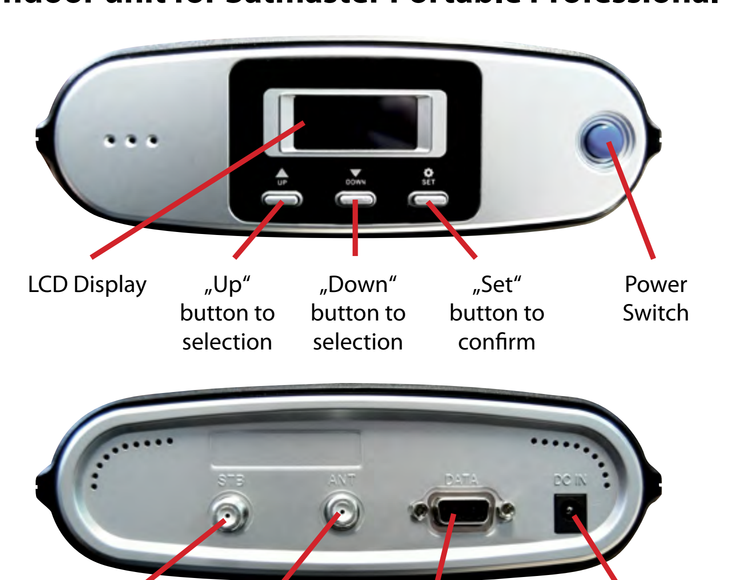


All panels are different for each package!

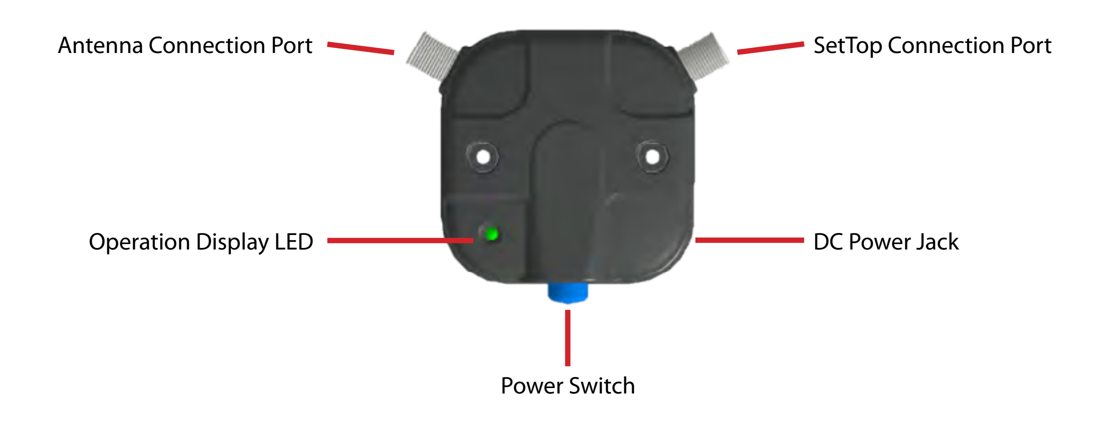


Name of Part Indoor unit (IDU) / Power Inserter

Indoor unit for Satmaster Portable Professional



Powerinserter for Satmaster Portable Classic and Premium



Check First!

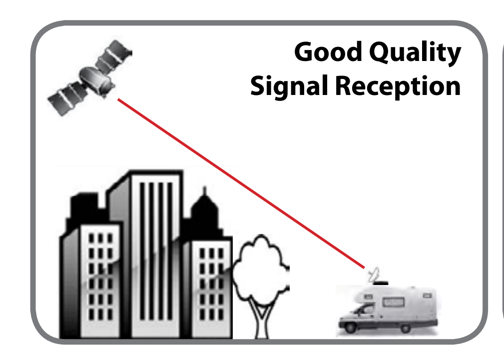
By following the instructions step by step you can proceed easily to install "Satmaster Portable" by yourself or with the help of a professional antenna installer. Before installing your antenna, you check that Satmaster Portable box contains all the items listedAbove in the 'Box Contents'. In the event of any missing parts, please contact your distributor.

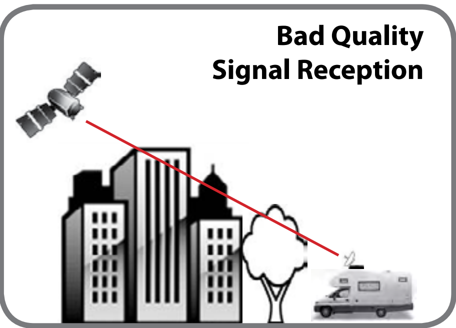


In order to receive a signal from the Satellite, Satmaster Portable is to be installed in an open loop space (outside the house or the apartment), in the direction of the satellite towards the equator, for which, you can refer a compass to exactly orient Satmaster Portable toward the satellite.

Where to Install?

Make sure that there are no obstacles in front of Satmaster Portable which can decrease the signal reception quality, such as buildings, or trees (you may keep in mind that trees will grow and may block the signal). In order to be able to fix and install your antenna easily you might choose an easily accessible place without any potential danger for installation. Think about the way you might pass your cable in a discreet way from the Satmaster Portable to your Set-top Box.

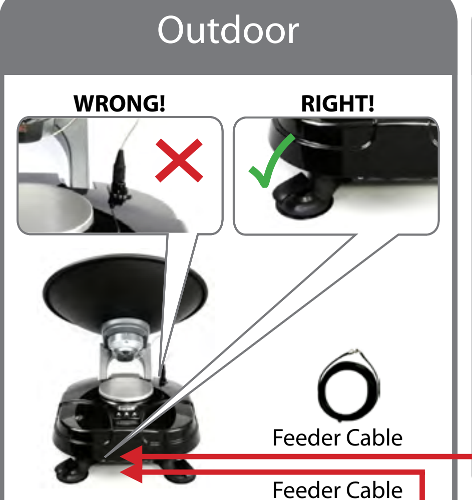




Installation

Connection diagram
Classic and Premium

Outdoor



1. Antenna Location

Place antenna with unobstructed line of sight (sky). Avoid placement near excessive moisture. Antenna may be placed on stand.

2. Setting Antenna Direction

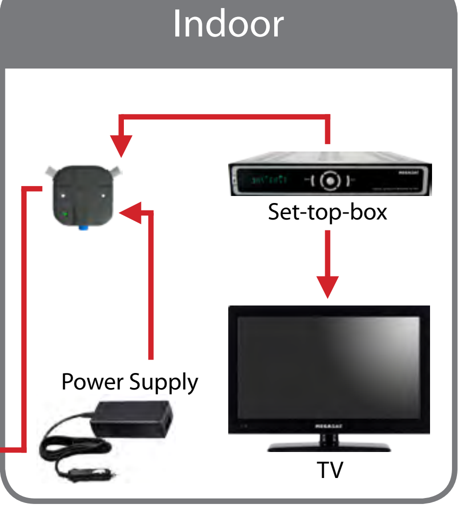
Move antenna body until compass direction to target satellite aligns with triangle.

3. Setting the Skew Angle

Satellite direction & LNB skew angles are different for each region.

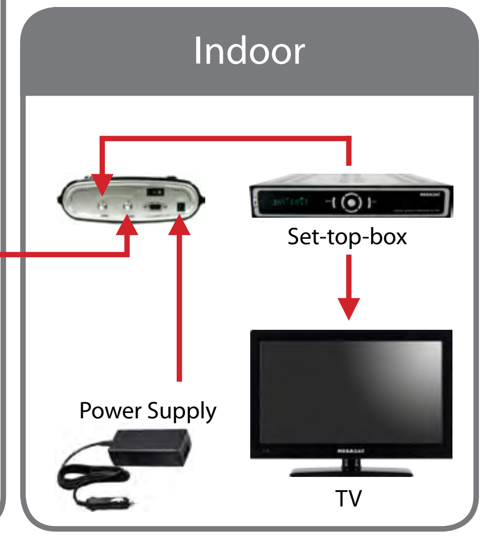


Indoor



connection diagram
Professional

Indoor



Startup

Select the appropriate version for your column and follow the instructions.

Satmaster Portable Classic	Satmaster Portable Premium	Satmaster Portable Professional
Turn on the TV and Settop box.		
Setting the set-top box options to watching TV. (Refer to Subscriber's Manual of your settop box.)		
Turn on the power inserter		Turn on the IDU
Wait 10 seconds to start the automatic search with the last setting. To change the setting or manual search, press any key.		
Did you press a button, the scan starts now. Otherwise, wait 10 seconds before the scan starts automatically. Wait until the antenna and the positioning of your search has ended. (about one minute).	Did you press a button, the satellite name appears on the LCD. If not, the antenna is now investigating the pre-satellite and you can skip the next 6 steps.	
	Select the desired satellite using the „up" - and „down" buttons.	
	Then press the „Set" button to accept the setting.	
	A few seconds later the „elevation angle menu" on the LCD.	
	Choose an appropriate elevation with the „up" - and „down" buttons.	
	Then press the „Set" button to accept the setting.	
	Wait until your antenna has finished scanning and positioning (about one minute).	
After commissioning, you must turn off the power supply so that you can receive all TV programs easily. (Do not remove the input cable between antenna and receiver.)		
After positioning is completed the TV reception is automatically started and you receive a TV signal. If you get no TV, check all connections and settings (Receiver, Portable and Satmaster TV) and follow the above steps again.		
If you want to stop using the Portable Satmaster or bring the antenna for transport into the park position, connect the power supply (if you removed it) and turn from the IDU or the Einspeisebox and again. The antenna is automatically returned to the park position. The elevation drops and rotates the base unit to the antenna off in the park position. This process takes about one minute.		

ASTRA1
19.2E

Example Screen (Satellite Selection)

EL 30DEG

Example Screen (Elevation Selection)

Example (Parking position)



LCD Display

The LCD display shows the current status of the automated search system.
(applies to Satmaster Portable Premium and Professional)

LCD	Meaning
H POL, SELECTED	18V from set-top-box
V POL, SELECTED	13V from set-top-box
CHECK STB CBL.	Not connected to receiver. Check the supply cable to the STB-1 connection.
SIGNAL DETECTED	Satellite signal is found
NIT DETECTED	Confirmed that the signal from the target satellite is correct
SIGNAL LOST.	Can not find a satellite signal. Check the orientation of the antenna.

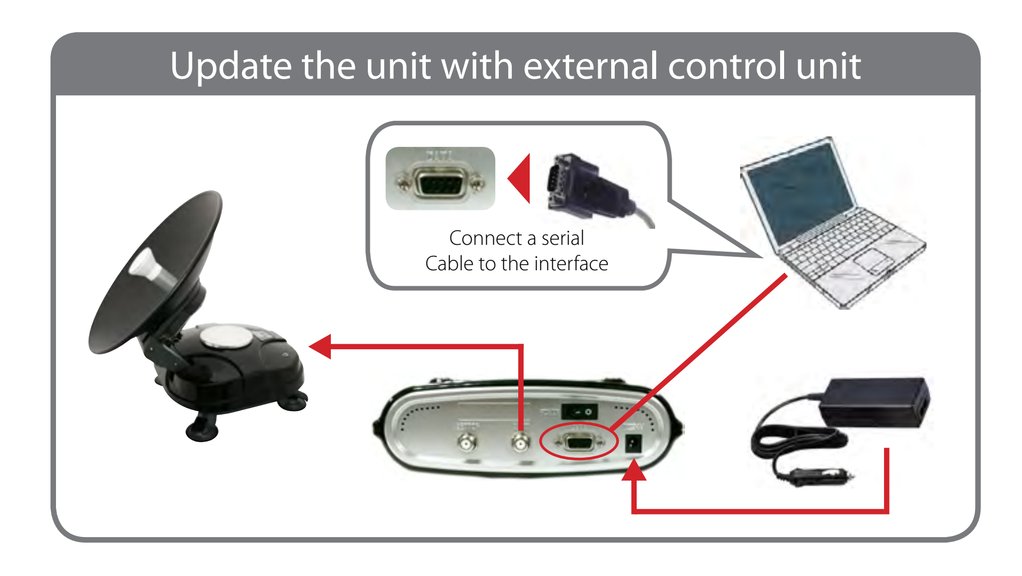
Elevation und Azimuth
use the „high" - and „down" - the keys to adjust the azimuth or elevation angle.

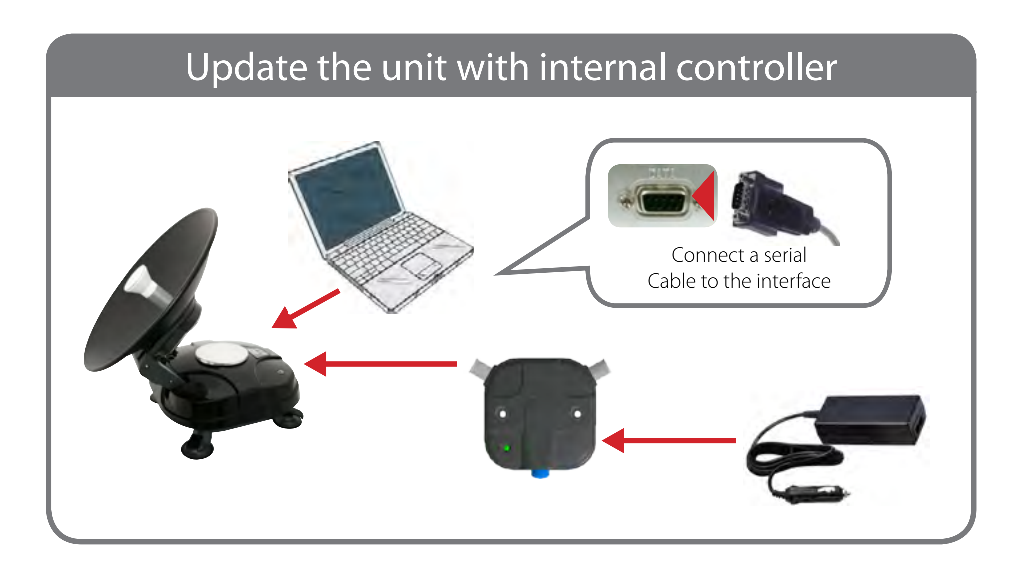
Elevation angles are set from 20 degree to 70 degrees. Factory setting will be 50 degrees. After the first settings have been activated they will be automatically memorized. There is no need to reset as long as you remain in the same location.



Program update

Connection diagram for updating

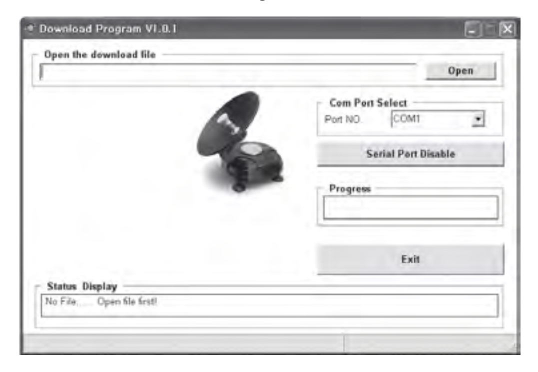




Program update

update process

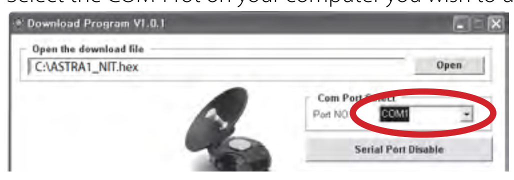
1. Switch off the IDU and Connect a cable between any COM port of PC and IDU's 'Program upgrade PORT (A cable must support RS-232C and "USB to Serial converting function)
2. Run the DOWNLOAD Program.



3. Select the path of your update file from „Open".



4. Select the COM-Prot on your computer you wish to use and activate it.



5. Switch the Satmaster 'ON' then 'DOWNLOAD' will be Processed.

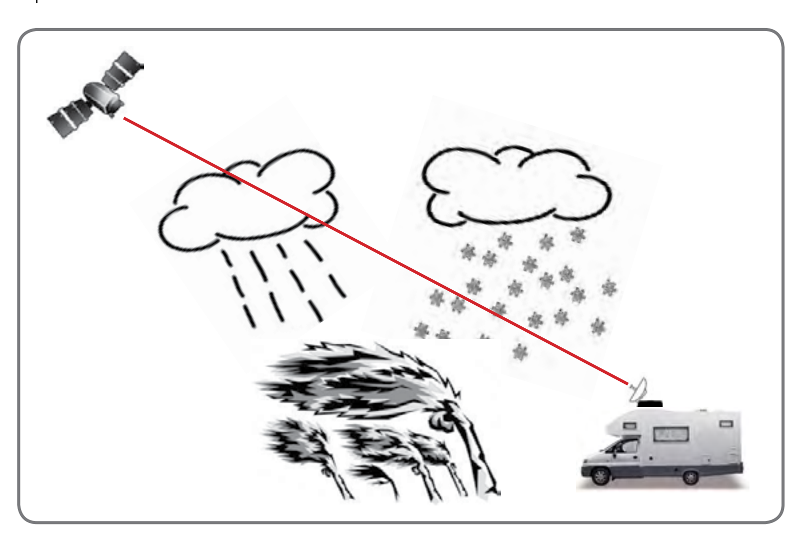


If the antenna is already on, then turn it off and back on, so that the download starts. In ‚Com Port Select' Only numbers are displayed to the COM ports that can be used. The program supports Windows XP & 7th No Vista.

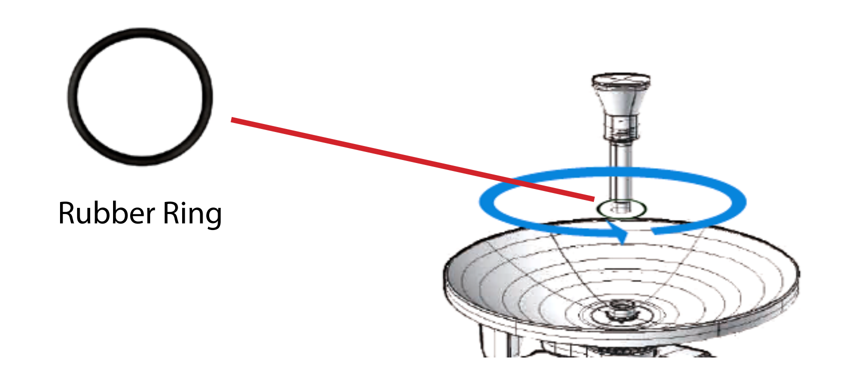
6. When 'DOWNLOAD' is finished, let 'DATA CABLE' out and run Satmaster Portable.

Signal attenuation

- The satellite signal may be lost temporarily due to unusually heavy rainfall. An optimally aligned antenna, along with the shortest possible cable run, minimizes the chances of "rain fade".
- Make sure the antenna is mounted securely to prevent it from being blown out of alignment in a heavy wind.
- Heavy snow accumulation on the antenna may reduce the satellite signal strength; snow should be swept away as soon as possible.
- Tree foliage growth into antenna's line-of-sight to the satellite may result in gradual loss of picture.



A tip for the horn assembling



Examples of finding the satellite (skew, elevation and azimuth)

Polarisation (Skew) :
Obtain the Skew Angle of the chosen satellite to tilt your antenna to the specified degree by looking to the degree graduation located on the back of the LNB skew degree controller.

Elevation :
Adjust the elevation angle corresponding to the table at the end of the manual in.

Azimuth :
All EU-related satellites are in the south. The azimuth angle increases or decreases from one satellite to another.





- 20°



0°



+ 20°



Examples of finding the satellite (skew, elevation and azimuth)

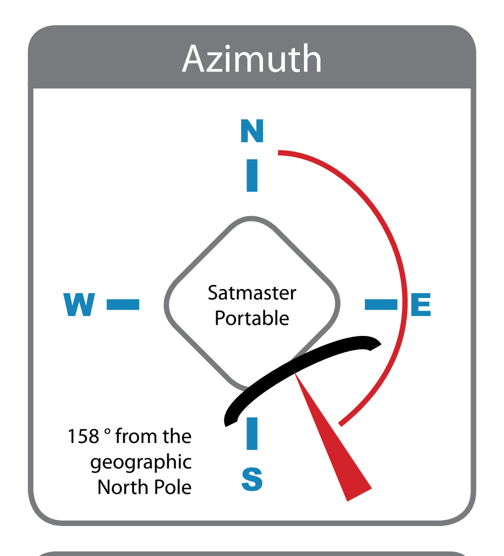
In order to watch Canal + through ASTRA1 (19.2 East) from the city 'Brest' of France, you will see Skew angle at -19.7, Elevation angle at 30, and Azimuth angle at 149.6.

Satellite position

All EU-related Satellites are located in the south.

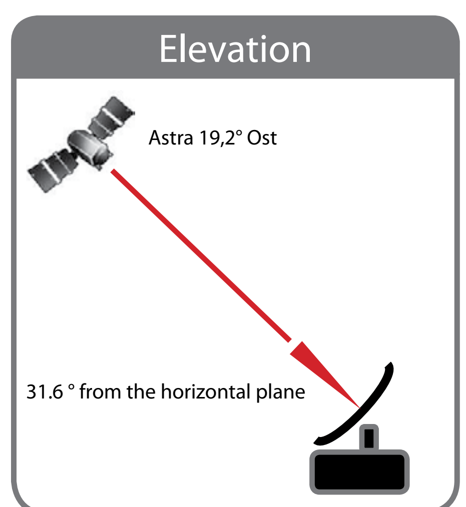
S W E N

Azimuth



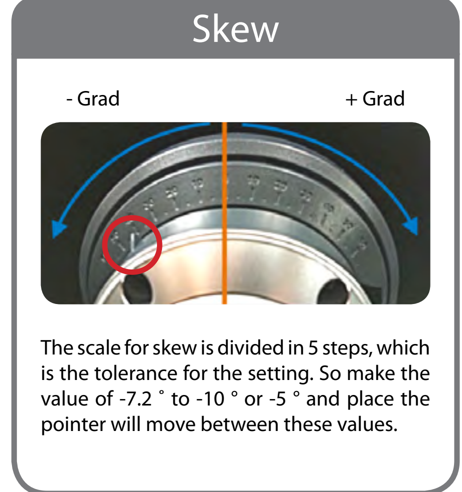
158 ° from the geographic North Pole

Elevation



31.6 ° from the horizontal plane

Skew



The scale for skew is divided in 5 steps, which is the tolerance for the setting. So make the value of -7.2 ° to -10 ° or -5 ° and place the pointer will move between these values.

Setting values for European capitals

Country	City	SAT.	TURKSAT 2A/3A 42.0E	HELLAS SAT 2 39.0E	EUTELSAT W4/W7 36.0E	ASTRA 2A/B/D EUROBIRD1 28.2E	ASTRA3 23.5E	ASTRA1 1M 19.2E	EUTELSAT W2M/SESAT1 EUROBIRD16 16.0E	HOTBIRD 6/8/9 13.0E	EUTELSAT W2A 10.0E	EUTELSAT W3A 7.0E	SIRIUS4 4.8E	THOR 3/5/6 0.8W	ATLANTIC BIRD 3 5.0W	HISPASAT 1C/1D 30.0W
Bulgaria	Sofia	AZ	153.5	157.5	161.6	172.8	179.7	186	190.7	195	199.2	203.3	206.3	213.7	218.5	243.2
		EL	37.2	38.2	39.1	40.5	40.7	40.5	40.2	39.6	38.9	38	37.3	34.9	33	17.8
		SKEW	-19.2	-16.3	-13.4	1.7	6.8	11.4	7.8	11	14	16.9	19	24	27.2	41
Denmark	Kobenhavn	AZ	145.7	149	152.4	161.3	166.9	172	175.9	179.5	183.2	186.8	189.4	196.3	201	228.1
		EL	21.3	22.3	23.2	25	25.8	26.2	26.5	26.5	26.5	26.3	26.1	25.4	24.6	16.2
		SKEW	-18.5	-16.9	-15.2	-3.4	-0.4	2.5	-2.3	-0.3	1.8	3.8	5.3	9.1	11.7	24.8
Finland	Helsinki	AZ	160.6	164	167.4	176.3	181.7	186.7	190.4	193.8	197.2	200.6	203	209.4	213.7	238.7
		EL	20.3	20.8	21.2	21.8	21.8	21.7	21.4	21.1	20.7	20.1	19.7	18.4	17.3	8
		SKEW	-9.5	-7.9	-6.3	5.2	7.9	10.3	5.1	6.8	8.5	10.1	11.2	14.2	16	25.2
France	Paris	AZ	132.2	135.3	138.5	147.2	152.8	158	162.1	165.9	169.8	173.8	176.7	184.4	189.7	220
		EL	22.3	23.9	25.3	28.6	30.3	31.6	32.4	32.9	33.4	33.7	33.8	33.8	33.4	25.9
		SKEW	-29.1	-27.5	-25.8	-13.9	-10.5	-7.2	-11.7	-9.2	-6.7	-4.1	-2.2	2.9	6.3	25
Germany	Berlin	AZ	145.5	148.9	152.3	161.6	167.4	172.7	176.7	180.5	184.3	188.1	190.8	197.9	202.8	230
		EL	24.4	25.5	26.4	28.4	29.2	29.7	29.9	30	29.9	29.7	29.4	28.5	27.6	18
		SKEW	-20.2	-18.3	-16.4	-4.1	-0.7	2.6	-2.0	0.3	2.6	4.9	6.6	10.8	13.6	27.8
United Kingdom	London	AZ	130.8	133.8	136.9	145.4	150.7	155.8	159.6	163.3	167.1	170.8	173.6	181	186.1	216.2
		EL	19.3	20.7	22.1	25.3	27	28.3	29.1	29.8	30.3	30.7	30.9	31.1	30.9	24.8
		SKEW	-28.1	-26.7	-25.2	-13.7	-10.7	-7.8	-12.5	-10.3	-8.0	-5.7	-4.0	0.6	3.8	21.6
Greece	Athens	AZ	151.8	156	160.5	172.7	180.3	187.3	192.4	197.1	201.6	206	209.1	216.8	221.7	245.7
		EL	42	43.1	44.1	45.7	46	45.7	45.2	44.6	43.7	42.6	41.7	39	36.8	19.6
		SKEW	-21.9	-18.7	-15.3	1.3	7.3	12.7	9.7	13.4	16.9	20.2	22.5	28.1	31.6	45.9
Hungary	Budapest	AZ	150.2	153.9	157.6	167.7	174	179.9	184.2	188.3	192.3	196.2	199.1	206.4	211.3	237.4
		EL	31	32.1	33	34.7	35.3	35.4	35.3	35.1	34.7	34.2	33.7	32	30.6	18
		SKEW	-19.6	-17.3	-14.9	-1.3	3	6.9	2.8	5.6	8.3	10.9	12.8	17.5	20.5	34.7
Italy	Rome	AZ	139.7	143.3	146.9	157.2	163.8	170	174.8	179.3	183.7	188.2	191.5	199.8	205.3	233.9
		EL	33.1	34.6	36	39	40.3	41.1	41.5	41.6	41.5	41.3	41	39.7	38.4	25.4
		SKEW	-28.8	-26.4	-24.0	-9.8	-5.0	-0.4	-3.9	-0.6	2.8	6.1	8.5	14.6	18.5	37
Poland	Warszawa	AZ	154.1	157.7	161.3	170.9	176.8	182.3	186.3	190.1	193.8	197.5	200.2	207.1	211.7	237.4
		EL	27.1	27.9	28.6	29.8	30.1	30.2	30	29.7	29.3	28.8	28.3	26.8	25.5	14.2
		SKEW	-15.5	-13.4	-11.3	1.5	5.1	8.4	3.9	6.1	8.4	10.6	12.2	16.2	18.7	31
Protugal	Lisbon	AZ	116.7	119.2	121.8	129.3	134.2	139.2	143	146.9	150.9	155.1	158.3	167	173.3	211.3
		EL	21.2	23.4	25.5	30.9	33.8	36.4	38.1	39.6	40.9	42.1	42.9	44.4	45	40.2
		SKEW	-44.2	-42.9	-41.5	-30.2	-27.0	-23.7	-28.0	-25.3	-22.3	-19.2	-16.8	-10.1	-5.2	23.9
Espania	Madrid	AZ	122.3	125.1	128	136.2	141.6	146.9	151.1	155.2	159.4	163.8	167	175.8	182	217.3
		EL	24.2	26.2	28.2	33	35.6	37.7	39.1	40.2	41.2	42	42.5	43.2	43.3	36
		SKEW	-40.1	-38.6	-36.9	-24.8	-21.2	-17.6	-21.6	-18.7	-15.6	-12.3	-9.9	-3.2	1.5	27.5
Belgium	Brussel	AZ	135.2	138.3	141.6	150.4	155.9	161.2	165.2	169	172.8	176.7	179.5	187	192.1	221.5
		EL	22	23.4	24.7	27.6	29.1	30.2	30.8	31.3	31.6	31.8	31.8	31.6	31.1	23.5
		SKEW	-26.5	-24.9	-23.1	-11.2	-7.9	-4.8	-9.3	-7.0	-4.6	-2.1	-0.3	4.4	7.6	24.7
Sweden	Stockholm	AZ	152.7	156.1	159.4	168.3	173.7	178.7	182.4	185.9	189.4	192.9	195.4	201.9	206.4	232.4
		EL	19.6	20.3	21	22.1	22.5	22.7	22.7	22.5	22.3	22	21.7	20.7	19.8	11.4
		SKEW	-13.5	-12.0	-10.3	1.1	3.8	6.4	1.3	3	4.8	6.5	7.8	11	13.1	23.8
Switzerland	Bern	AZ	136.7	139.9	143.3	152.6	158.5	164.1	168.3	172.4	176.5	180.6	183.6	191.4	196.7	226.3
		EL	26.4	27.8	29.2	32.3	33.7	34.7	35.3	35.7	35.9	36	35.9	35.3	34.6	24.9
		SKEW	-27.9	-26.0	-24.1	-11.3	-7.5	-3.8	-7.9	-5.2	-2.4	0.4	2.4	7.8	11.3	29.5
Austria	Wien	AZ	147.3	150.8	154.5	164.4	170.5	176.3	180.5	184.6	188.6	192.5	195.4	202.8	207.7	234.6
		EL	29.4	30.5	31.5	33.5	34.2	34.6	34.7	34.6	34.3	33.9	33.5	32.1	30.9	19.2
		SKEW	-21.1	-19.0	-16.7	-3.4	0.7	4.5	0.4	3	5.7	8.3	10.2	15	18.1	32.9

Troubleshooting

There are a number of common issues that can affect the signal reception quality or the operation of the Satmaster Portable. The following sections address these issues and potentialsolutions.

Blown Fuse, Low Power, or Wiring
If the antenna unit is installed but entirely non-responsive, there are three key factors to check as part of the troubleshooting Process:

1. Blown Fuse
With the system powered on, move the antenna reflector slowly by hand. If the reflector does not move freely, a fuse is not the Problem. If the reflector does move freely, one of the two fuses mounted on the CPU Board may have blown or been broken. The Satmaster Portable Technical Manual Provides detailed instructions for authorized service personnel who may be required to replace a fuse. Contact your local Megasat dealer or service center for assistance.

2. Low Power
If the power cable to the antenna unit is more than 50ft (15 m), the power levels can decrease over the course of the cable, resulting in a voltage or current level at the antenna unit that is too low to power the system Properly. The Satmaster Portable Technical Manual Provides detailed instructions for supplying adequate power to the antenna unit. Contact your local Megasat dealer or service center for assistance.

3. Cable connection
If the system has been imProperly wired, it will not operate correctly. The Satmaster Technical Manual Provides detailed instructions for authorized service personnel who may be required to check the wiring. Contact your local Megasat dealer or service center for assistance.

4. Satellite Signal Blocked
Satellite signals can be blocked or degraded by buildings, other vessels, or equipment on the vessel itself. Simply moving the vessel or obstruction will clear the signal.

5. Satellite Coverage Issue
Satmaster Portable will Provide outstanding reception within the 18" (46 cm) antenna coverage area for your satellite television service of choice. However, reception can be degraded as you apProach the fringe coverage areas. Refer to your satellite television service manual to check the viable coverage area for a18" (46 cm) antenna.

6. Radar Interference
The energy levels radiated by radar units can overload the antenna's front-end circuits. Check with your installer to make certain that the Satmaster Portable antenna unit is in the optimal location with regard to your radar unit.

7. Satellite Frequency Data Changed
If some channels work while one or more other channels do not, or if the antenna is unable to find the satellite, the selected satellite's frequency data may have changed. This frequency data can be updated via the maintenance port. Contact your local Megasat dealer or service center for assistance.

8. Incorrect or Loose RF Connectors
A loose RF connector can reduce the quality of the satellite signal. Also, if you cannot switch satellites using your IRD remote, your IRD may be connected to the wrong antenna base plate connector. The Satmaster Portable Technical Manual Provides instructions for authorized service personnel who may need to check the RF connections. Contact your local Megasat dealer or service center for assistance.

Specifications

Antenna Typ	Parabolantenna
LNB Typ	Universal Single LNB
User	1
Frequency Band	Ku Band
Operating Frequency	10.7GHz - 12.75GHz
Polarization	V/H or RHCP/LHCP
Antenna Gain	33dBi
Minimum EIRP (reception area)	50dBW
Tracking Rate	ca. 1-2 min.
Elevation Range	10° - 60°
Azimuth Range	360°
Type of Stabilization	2-Achsen DC Motor
Temperate Range	-30°C to 80°C
Power	12 V / 24 V / 230 V (Power supply option)
Dish Diameter	46cm
Dimensions (W/H/D)	46cm / 46cm / 41cm
Weight	7kg

Preprogramed Satellite:

Satmaster Portable Classic:	Astra1
Satmaster Portable Premium:	Astra 1 Nord, Astra 1 Süd, Astra 2 Nord, Astra 2 Süd, Astra 3, Astra 4 Nord, Astra 4 Süd, Atlantic Bird 3, Eurobird 9, Eutelsat W2M, Hispasat, Hotbird, Thor, TürkSat
Satmaster Portable Professional:	Astra 1 Nord, Astra 1 Süd, Astra 2 Nord, Astra 2 Süd, Astra 3, Astra 4 Nord, Astra 4 Süd, Atlantic Bird 3, Eurobird 9, Eutelsat W2M, Hispasat, Hotbird, Thor, TürkSat

MEGASAT

Brillantes Fernsehen

Status: 04.04.2012

